

## 個人情報保護方針

### 第1条（本規程の適用範囲）

(株)シニアライフカンパニー（以下「当社」という。）は、当社が運営するサービスおよびこれに関連するサービス（以下「サービス」という。）について、本規程を適用するものとします。

### 第2条（個人情報の取扱い）

- 1.当社は、入居の申込または契約および入居後の取引等に際して、当社が適正に取得したお客様及びそのご家族、身元引受人（以下「お客様等」という）の個人情報（第3条に定めるものをいいます。）を、お客様等へのサービス提供のために、収集、利用、提供、および登録を行うものとします。
- 2.当社は、お客様等の個人情報の適正な取扱いとお客様等のプライバシー保護に十分配慮するとともに正確性、機密性の維持に努めるべく個人情報を厳重に管理するものとします。
- 3.当社は、第3条の利用目的を達成するために必要な範囲内で、第3条の個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合がありますが、当該委託先企業（以下「委託先企業」という。）については、契約を締結のうえ、お客様等の個人情報の適正な取扱いとお客様等のプライバシー保護に十分配慮するよう指導・管理するものとします。
- 4.当社は、個人情報を取扱わせる当社の従業員の監督を十分行い、かつ、正確性、機密性の維持に努めるべく個人情報を厳重に管理するよう指導するものとします。
- 5.お客様等は、自己の個人情報の取扱いに関し、本規程に定める内容に同意したうえで、当社との契約を締結するものとします。

### 第3条（個人情報の収集、保有、利用）

1. お客様等は、当社との契約（以下申込を含め、「本契約」という。）を含む当社の特典およびサービスを当社がお客様等に提供するため、以下の通り、お客様等の個人情報（病歴、診療履歴その他「個人情報の保護に関する法律」第2条第3項に定める要配慮個人情報を含む）を当社が保護措置を講じたうえで、収集・保有・利用することに同意するものとします。

<p>1.基本情報</p> <p>氏名／性別／年齢／生年月日／職業／学歴／住所／電話番号／メールアドレス／入居動機／緊急連絡／銀行口座内容／身元引受人情報／返還金受取人情報／等</p>	<p>募集活動（当社および第4条に定める共同利用会社のDM・情報誌の郵送）</p>
<p>2.生活情報</p> <p>不動産所有／趣味／生活歴／家族構成／家計／年金額／資産負債／嗜好／等</p>	<p>・入居審査会議</p> <p>・医療機関、福祉事業者、介護支援専門員、介護サービス事業者、自治体、その他社会福祉団体等との連絡調整のため。</p>

<p>3.身体状況</p> <p>健康状態／健康診断書の内容／健康保険証の内容／医療記録／介護保険証の内容／診療情報提供書の内容／サービス提供状況／等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様等が、医療サービスの利用を希望している場合及び主治医等の意見を求める必要のある場合</li> <li>・社内の統計分析（匿名化の上）</li> </ul>
<p>4.その他本契約に関する情報</p> <p>入居の申込日／入居契約成立の有無／入居契約成立日／居室／入居金／入居契約終了の有無／月額利用料等の請求およびお支払い状況等／等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス提供会議</li> <li>・ケアプラン作成</li> <li>・その他サービス</li> </ul>
<p>5.お客様等または公的機関から、適法かつ適正な方法により収集した、住民票等公的機関が発行する書類の記載事項に関する情報及び官報、電話帳、住宅地図等に公開されている情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記のほか、お客様に対するサービス向上に向けた病院、研究所等の医療機関又は研究機関との共同研究開発等を行う目的の場合には、これらの機関に対する業務委託として、またはお客様等の同意を得た上で第三者提供として、個人情報を提供することがあります。</li> </ul>

2. 当社における上記の個人情報はすべてデータベースに入力し、保有個人データとなります。その利用目的は、前項と同様とします。

#### 第4条（共同利用会社）

当社は、第3条に定める利用目的のため、下記の会社又は法人（以下「共同利用会社」という。）と共同利用契約を締結し、当社を管理責任者としたうえで、第3条に定める個人情報を共同利用します。

共同利用する個人情報の項目

- ・ 第3条1から5に記載のとおり

共同利用会社の範囲

- ・ リゾートトラスト株式会社
- ・ 株式会社ハイメディック
- ・ 医療社団法人山中湖クリニック
- ・ 株式会社東京ミッドタウンメディスン
- ・ 医療社団法人ハイメディックWEST
- ・ 株式会社アドバンスト・メディカル・ケア
- ・ トラストガーデン株式会社

#### 第5条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. お客様等は、当社および第4条で記載する共同利用会社に対して、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができるものとします。なお、開示請求の受付は、末尾記載の窓口とします。
2. 前項の場合、お客様等は本人であることを証明するための書類（自動車運転免許証、パスポート等）を掲示する等、開示請求先所定の手続きに従うものとします。手続きに

あたり必要となる手数料はお客様等の負担となります。

3. 開示請求により、万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。訂正または削除の請求の受付も、末尾記載の窓口とします。

#### **第6条（本規程に不同意の場合）**

お客様等が、入居申込および入居後の取引等に際して必要な記載事項（申込書等でお客様が記載すべき必須の事項）の記載を希望しない場合および本規程の内容の全部または一部を承認できない場合、当社所定のサービスが受けられなくなる場合があります。

#### **第7条（個人情報の提供・利用の停止の申出）**

お客様等から利用停止の申出があった場合、当社は法令に従って、当社での利用および第4条にもとづく当社から共同利用会社への提供を停止する措置をとります。

#### **第8条（本規程の変更）**

本規程に変更が生じた場合には、会報誌等への掲載、郵送または当社のホームページでの公表によりお客様等に通知するものとし、当社のホームページに掲載されているものを最新版とします。

#### **〔個人情報に関するお問い合わせ窓口〕**

個人情報に関するお問い合わせ、苦情等は下記にて承ります。

トラストガーデン株式会社 法務渉外部

〒150-0053 東京都渋谷区代々木4-36-19 リゾートトラスト東京ビル6F

TEL：03-5354-6081